

國立中山大學政治學研究所/通識教育中心  
民意與民主  
PUBLIC OPINION AND  
DEMOCRACY (GEAE2307)

Spring 2013 (1012)

---

授課教師：劉正山 副教授	Instructor: Prof. Frank Cheng-shan Liu
上課時間：星期四 下午 4:10-6:00	課程討論時間：星期一、五 下午1:00-3:00 或另約
上課教室：社 3010-2 / 管1037	電子郵件信箱： <a href="mailto:cslu@faculty.nsysu.edu.tw">cslu@faculty.nsysu.edu.tw</a>
教師研究室：社 1009-1	校內分機：5555
課程公告網站： <a href="http://www2.nsysu.edu.tw/politics/liu">http://www2.nsysu.edu.tw/politics/liu</a>	
課程網站：請登入中山網路大學 <a href="http://cu.nsysu.edu.tw/">http://cu.nsysu.edu.tw/</a>	

---

## 課程簡介

本課程培養並訓練同學建立對民意及民意調查的正確認識，瞭解民意在民主社會中的角色與作用，並藉由比較民主國家中民意調查的特色，強化學生的全球化意識及民主公民素養。本課程也強調學生應具備實務操作的能力，因此將結合本校民意與市場調查研究中心的資源，提供修課同學電訪及網路調查的操作實習。本課程包括理論與實務兩大部份。理論的部份著重認識民意調查的意義、作用與流程，訓練同學製作出合宜的問卷並洞悉目前國內民意調查的缺失；實務的部份則是建立同學對資料判讀的基本能力、瞭解電話調查系統操作以及認識國內調查產業的生態。本課程包含1學分的課程實習，包含了在中山大學社科院民意與市場調查中心實際操作／實習，以及網路調查的實習。本課程適合各個領域對於調查領域有興趣的同學選修，除了增進對於調查技術在民主生活中的應用、培養出對於調查的正確態度之外，也有助於同學進入相關產業就業的準備。本學期的課程主題包含：一、民意在民主社會中的角色；二、民意的觀察與收集；三、民意調查的反思；四、其他民主國家的民意；五、民意與民主化的風潮；六、媒體中的民意；七、民意的雙面刃。

## 課程教材與指定閱讀

每次下課後老師會指定閱讀材料及範圍，並於當時上傳到網路大學課程資料區。同學必須在下次的上課前完成閱讀並參與課堂討論。

## 主要教科書：

- 游清鑫主編，陳義彥等合著。2009。民意調查新論。五南。（由學生自備）
- McCombs, M., Holbert, L., Kioussis, S., & Wanta, W. (2011). The News and Public Opinion: Media Effects on Civic Life (1st ed.). Polity. (由老師提供節錄部份pdf檔案)
- Sniderman, P. M., & Highton, B. (2011). Facing the Challenge of Democracy: Explorations in the Analysis of Public Opinion and Political Participation. (P. M. Sniderman & B. Highton, Eds.). Princeton University Press. (由老師提供節錄部份pdf檔案)

## 教學參考書目：

- Biemer, P. P., Lyberg, L. E. 2003. Introduction to Survey Quality, Wiley-Interscience.
- Presser, S.; Rothgeb, J. M.; Couper, M. P.; Lessler, J. T.; Martin, E.; Martin, J. & Singer, E. 2004. Methods for Testing and Evaluating Survey Questionnaires. Hoboken, N.J. : Wiley-Interscience.
- Roberts, C., Jowell, R. (Ed.) 2008. Attitude Measurement, Vol.1~4, Sage. 4. Tourangeau, R., Rips, L. J., & Rasinski, K. 2000. The Psychology of Survey Response (1st ed.). Cambridge University Press.

## 實習（1學分，必點名）

實習的目的在提高同學對問卷設計、資料收集、分析與解讀的判斷力與實作經驗。班上同學會排班執行電訪；每位同學將於本學期於電訪中心實習3次（排班時間將於課堂上排定）及電腦教室實習2次。

## 評分標準

注意：抄襲則本學期分數直接歸零

- 期中考（20%）：老師依上課及教科書重點出題。
- 實習出席（10%）：民調中心助理依出席及表現給分。
- 分組實習作業（20%）：問卷設計及資料分析作業。每人必須於學期最後一週上課前把報告檔案（pdf）上傳到網大（封面需註明所有成員姓名）。
- 期末個人小報告（20%）：八到十頁的時事評論文章，每人於學期最後一週上課前把報告檔案（pdf）上傳到網大。
- 出席與課程參與（30%）：課程出席（隨機點名）、準備、互動與上網使用教材的綜合表現。

## 課程進度

1. [2月19日] 課程介紹
2. [2月26日] 民意在民主社會中的角色
3. [3月5日] 民意的觀察與收集
4. [3月12日] 民意調查的反思
5. [3月19日] 其他民主國家的民意 (1)
6. [3月26日] 其他民主國家的民意 (2)
7. [4月2日] (春假&校際活動)
8. [4月9日] 民意與民主化的風潮
  - 本週完成實習排班填表及分組
9. [4月16日] 媒體中的民意
10. [4月23日] 期中考
11. [4月30日] 民意的雙面刃
12. [5月7日] 問卷的設計
13. [5月14日] 電訪執行
  - 本週因老師出國開會 (5/13-5/19) , 可能調整本週課程時間或內容。
14. [5月21日] 抽樣理論
15. [5月28日] 調查資料分析與操作 (1)
16. [6月4日] 調查資料分析與操作 (2)
17. [6月11日] 學生期末報告
  - 本週上課前繳交分組實習作業
18. [6月18日] 學生期末報告
  - 本週上課前繳交期末個人小報告