

98年標竿學習參訪 心得分享

圖書與資訊處—系統發展組

戴妙玲組長

98.12.16

標竿學習

□ 參訪單位：

- 國立臺灣大學
計算機及資訊網路中心 程式設計組

□ 參訪時間：

- 98.8.20(星期四)下午1:30~4:00

□ 參訪人員：

- 戴妙玲、 湛家雄、 陳雅俐、 廖靜儀、
楊宗憲、 薛祺雲

一、中山系統發展組成員共有12人：

1. 組長一人(通識教育中心講師兼任)

2. 副組長無(目前請程式設計師譚家雄協助分攤組務)

3. 正式編制人員共有4人：程式設計師1人/

程式設計員1人/技士2人

4. 助理7人(一等助理2人/二等助理5人)

二、本組負責開發與維護中山大學校務行政e化之資訊化系統，共計目前有66個資訊化系統在全校各處室使用中。

參訪過程

- 中心主任孫雅麗博士親自到簡報現場致意
- 程式設計組張瑞益組長率陳啟煌與邱淑美兩位副組長，全程為我們簡報台大推動校務e化的現況
- 本校同仁則把握機會請教問題
(已事先將擬請益之問題mail給對方，如[\[附件一\]](#)，)
也吸取了許多業務推動面與技術面上的寶貴經驗和具體作法。
- 經過了兩個多小時的經驗交流，雙方相談甚歡
- 相約多加聯繫、互通訊息及合作事宜

參訪對象的具體優點

- 一、台灣大學校方高層對校務e化極為重視
- 二、合理的內部控管與績效考核機制
 - 雙週工作進度考核／考績無比例之考量
- 三、一致的開發界面／工具及完善的歷史記錄／系統文件
- 四、單一入口校務e化系統
 - MyNTU

將參訪對象之優點應用在本單位

- 落實同仁定期記錄[工作日誌]，除可作個人工作之檢核外，亦可發揮同儕相互砥礪之效。
- 確定未來組內開發新系統時，工具須統一
- 將系統分析／設計與程式設計之工作分離
- 定期開會／組內依任務分小組相互切磋
- 推動單一帳密簽入與認證Single Sign On

標竿學習參訪之績效


感謝系統發展組同仁的團隊合作

1. 家雄/祺雲/宗憲費心彙整組內提問之問題
2. 雅俐/靜儀協助相關聯絡行政事宜
3. 玉駒/乃亞/日貴/振文/正明辦公室留守
4. 美雪

The background is a solid teal color. In the center, there is a faint, stylized graphic of two hands shaking, rendered in a lighter shade of teal. The text is centered over this graphic.

謝謝聆聽

敬請指教

寄件者: 戴妙玲
日期: 2009年8月10日 下午 06:14
收件者: rayichang@ntu.edu.tw
副本: Shen, Chia-hsiung(譚家雄)
主旨: 中山大學"標竿學習"參訪計劃
附加檔案:  台大參訪提問單.doc (26.6 KB)

張教授：

本校楊校長為鼓勵行政同仁追求工作績效之提升，藉由赴國內外各項業務表現優異的指標性學校或企業進行"標竿學習"，來提升行政效率。

素仰貴校計網中心在校務行政E化上的優異表現，本組同仁希望有機會前往貴校進行"標竿學習"；交流時間預計為2-3小時，討論內容詳見附檔(僅供參考)大家可以就校務行政e化過程遇上的問題或狀況進行討論與意見交換；期待通過這樣的交流互相切磋學習，經驗分享。

本組預計會有5-7位同仁前往貴校拜訪，日期希望是8/18(二)-8/20(四)任一天下午1:30開始；懇請組長惠予安排。謝謝！

中山大學圖書與資訊處
系統發展組 戴妙玲

由張教授網頁得知
其喜愛打羽球，
幾次信件往返時會
藉此拉近關係...

台大參訪提問單，內容如下：

- 校務行政系統的開發及維護是如何評估、規劃與進行？
- 貴組對於校務行政E化，通常是主動提供並強化資訊服務內涵或等待校方提出資訊需求方予以配合開發？
- 與使用單位需求的溝通是否順暢？若雙方各有堅持，有沒有超然的協調機制？
- 如何宣導推廣各項資訊業務，儘管會造成系統上線初期於各單位的業務增量與不便？
- 貴校目前已開發的校務行政系統那些是自行開發？那些是委外？
- 近期內有再開發哪些系統的計畫(自行開發、委外)？
- 貴校如何界定各項系統自行開發與發包委外的比重與評估標準。
- 貴校各系統負責人員如何調配？有定期或有計畫的進行教育訓練嗎？如何評估個人的工作績效？
- 針對校務評鑑，貴校是否有對應之校務指標整合平台提供各行政與學術單位進行資料彙整統計？如何因應？
- 貴校是否評估應用系統、程式的品質？如何測試是否符合資安要求？
- 單一入口網站是如何建制運作的？全校系統皆已納入了嗎？可以使用哪些系統？
- 貴校是否有透過資訊專案管理來開發各應用系統？
- 貴校是否發展校園地理資訊系統？對地理資訊系統之未來願景如何？地理資訊系統開發之預算與規模如何？系統維運負載現況？

